# Offerte

**NATUREPLAY BV**
Paviljoenstraat 10
2440 Geel
Antwerpen
België
BE 0717.569.079

ING Geel IBAN: BE68 3631 8301 9034
BIC: BBRUBEBB

GSM: 0032(0)488483999

fun@natureplay.design
http://www.natureplay.design

Gemeente Westerlo GEMEENTE
Boerenkrijglaan 61
2260 Westerlo
België

PO-nummer: Westerlo de Beeltjens onderhoud

| Offertenummer | Datum | Vervaldatum | Klantnr. | Ondernemingsnummer |
|---|---|---|---|---|
| 2026-0038 | 23/04/2026 | 23/05/2026 | 48 | BE 0207.505.566 |

Kosten jaarlijks zomeronderhoud met reparatie touwen Westerlo De Beeltjens

| Aantal | Omschrijving | BTW | Prijs/eenheid | Totaal |
|---|---|---|---|---|
| 1 | uitvoeren van een volledige checkup van de posten in het sprookjesbos checkup zomer met aandraaien moeren, controleren op krimpscheuren, controle op stabiliteit, controle op eventuele sporen van vandalisme die hersteld dienen te worden en een rapportage over alle posten met vermelding van mogelijk te ondernemen stappen inclusief kilometervergoeding, voorrijkosten en rapportage van de operationele en visuele inspectie. | | € 2.108,00 | € 2.108,00 |
| 1 | uitvoeren van een volledige checkup van de extra posten die later in fases werden toegevoegd in het sprookjesbos checkup zomer met aandraaien moeren, controleren op krimpscheuren, controle op stabiliteit, controle op eventuele sporen van vandalisme die hersteld dienen te worden en een rapportage over alle posten met vermelding van mogelijk te ondernemen stappen inclusief nieuwe afdekdoppen voor alle posten | | € 634,00 | € 634,00 |
| 1 | vervangen van hercules touwen 2 looptouwen herculesstaal l ca 3m inclusief demontage en afvoeren oude touwen en installeren nieuwe touwen en voorzien van nieuwe afdekdoppen (indien er meer touwen vervanging nodig hebben | | € 425,00 | € 425,00 |
| | | | **Totaal:** | **€ 3.167,00** |

Verlegging van heffing. Bij gebrek aan schriftelijke betwisting binnen een termijn van één maand na de ontvangst van de factuur, wordt de afnemer geacht te erkennen dat hij een belastingplichtige is gehouden tot de indiening van periodieke aangiften. Als die voorwaarde niet vervuld is, is de

afnemer ten aanzien van die voorwaarde aansprakelijk voor de betaling van de verschuldigde belasting, interesten en geldboeten.

Deze offerte is geldig tot 23/05/2026 en kan  mits schriftelijke overeenkomst aangepast worden.

Al het door ons aangeboden hout is FSC hout afkomstig uit Europa ontschorst, ontspint, opgeschuurd, ontdaan van takaanzetten waar water kan insijpelen, voorzien van afwatering waar nodig en aan alle zijden afgekant om scherpe randen te vermijden.

Onze garanties:

Constructies in robinia:

- We geven 20 jaar garantie op materiaal-, productie- en montagefouten.
Normale droogscheuren kunnen ontstaan bij dit natuurproduct, zolang men ze niet laat vergroten tot vingerknelgevaar om dan pas in te grijpen. Dit dient door de
verantwoordelijke voor het latere onderhoud opgevolgd en/of gemeld worden.

- Op de stabiliteit van de constructies mits naleving van het verplicht onderhoud en door normaal gebruik en ouderdomsslijtage geven wij een garantie van 15 jaar tenzij
de plaatsing door de klant zelf zal uitgevoerd worden. Ook moet de klant kunnen aantonen dat het logboek maandelijks werd ingevuld en er gedateerd fotomateriaal van
deze inspecties voorhanden is zodat te vermijden problemen in de kiem gesmoord kunnen worden en opdat de garantie geldig blijft. Alles kan ten alle tijden gerepareerd
of vervangen worden daar wij steeds op maat werken.

- Op onze unieke glow in the dark geven wij 15 jaar garantie.

- Voor de kleurvastheid en houdbaarheid van ons ecologisch rubber om palen tussen hemel en aarde te beschermen (enkel toegepast op aanvraag van de klant) geven
we 15 jaar garantie.

- Op houtrot geven wij 5 jaar garantie ook weer indien hier kan aangetoond worden dat het logboek goed werd ingevuld en voorzien van fotomateriaal en tijdig melden.
Bij herstellingen wordt ingeval van garantie enkel de herstellingskost aangerekend en per stuk aan een korting van 5% aangeboden met het transport indien men het stuk
zelf niet vervangt. Natuurlijk robiniahout vergrijst mettertijd wat net uniek en mooi is bij dit houtsoort. Dus op kleurvastheid is in dit verhaal geen toepassing naar garantie
verhaalbaar omdat we met een 100% natuurproduct werken dat niet gebeitst moet worden.

- Voor onze dynamogestuurde vertelpaalsystemen geven wij 3 jaar garantie op de bewegende onderdelen en 8 jaar op het casco.

Losse onderdelen

- al onze verbindingsmaterialen in RVS krijgen een levenslange garantie.

- Onze losse onderdelen zoals herculestouwen en –netten, schommelzitjes, bouten, springveren en nestkorven krijgen een garantie van 5 jaar op normaal gebruik en
waar geen vandalisme of slecht beheer van de speelruimte aan te duiden is (dit impliceert ook de verplichte inspecties en onderhoud met ingevuld logboek en
gedateerde foto's). Indien touwen en netten boven een zandgrond (valzand of speelzand die een schurend effect hebben) geïnstalleerd zijn of aan de kust geplaatst
werden geldt de garantie voor de touwen en de netten slechts 1 jaar en volgens dezelfde als bovenvermelde voorwaarden.

In de gevallen daarbuiten constateren wij graag de schade aan de hand van uw filmpje of fotomateriaal dat u mag bezorgen aan service@natureplay.design en maken wij voor u een passende offerte aan een democratische prijs.

Onze losse onderdelen zijn ten alle tijden beschikbaar en op 4 weken leverbaar na akkoord om te bestellen of als service indien binnen garantie.

Werken

Onze firma kan ook uw groen- en toestellenonderhoud voorzien om ervoor te zorgen dat uw speelterrein met kennis en passie onderhouden blijft. Hiervoor kan u steeds
vrijblijvend prijs opvragen. Jaarcontracten hebben interessante voordelen en mogelijkheden in flexibel optreden naar controles en het bijhouden van logboeken en zorgen ervoor dat uw terrein met de juiste know how en expertise in goede duurzame en presentabele staat blijft. Ook hierin zijn verschillende formules naar keuze en wens
haalbare kaart om ons aan aan te passen.

Voorwaarden

De garantie gaat in gerekend vanaf het moment na plaatsing, waarbij de volgende algemene voorwaarden van kracht zijn:

-Een vakkundige montage door ons team.
-Regelmatig onderhoud en inspectie volgens NEN-EN 1176-1177 en het conform ingevuld logboek met gedateerd fotomateriaal en het melden direct na constatatie aan
onze firma op service@natureplay.design.
-Gebruik makend van originele reserveonderdelen.

-Wij reageren binnen de 5 werkdagen na melding van een schade op ons emailadres service@natureplay.design met de nodige foto's van de schade en komen binnen
garantie gratis repareren en buiten garantie mits een toegezegde offerte voor herstelling en of het toesturen van een benodigd wisselstuk.

Wat buiten de garantie valt:

Van de garantie uitgesloten zijn defecten en/of beschadigingen ten gevolge van:
- De natuurlijke eigenschappen van hout zoals het voorkomen van krimpscheuren.
- Slijtage door oneigenlijk gebruik.
- Schade als gevolg van een plaatsing door de klant zelf
- Vandalisme
- niet tijdig invullen van logboek volgens de verplichtingen van de uitbater van een speelterrein
- we geven geen garantie op hout dewelke de klant zelf voorzag om te gebruiken in zijn of haar project.

Let op: Wijzigingen aan het toestel uitgevoerd door de klant zelf of door anderen dan de fabrikant en/of zonder opdracht van de fabrikant doen de geldigheid van de garantietermijn en de
certificering vervallen.

Natuurproduct

Hout is een natuurproduct. De kleur kan onder invloed van licht en lucht op den duur veranderen. Ook vocht en droogte hebben invloed op het hout in de vorm van
uitzetten en krimpen, het zogenaamde “werken” van het hout met krimpscheuren als mogelijk gevolg. Dit is een natuurlijk proces en valt buiten garantie. Wel kunnen we
in onze onderhoudscontracten elk seizoen of half- of jaarlijks hier een formule in de offerte verwerken om deze bij elke onderhoudsbeurt op te speuren en te restaureren
in functie van een nog beter behoud van de duurzaamheid.

Beschikbaarheid en snelheid levering van losse onderdelen.

Onze losse onderdelen blijven ten alle tijden beschikbaar voor bestelling. Daar we enkel op maat projecten uitwerken, maken we de houten losse onderdelen op maat in
eigen atelier.

De RVS onderdelen, planken en balken zijn bij ons in Geel steeds voorradig en direct uit stock leverbaar.
Wanneer er een schade wordt gemeld, bespreekt onze technieker samen met u de mogelijkheden en de te nemen stappen. Voor stukken in nabestelling die niet onder
garantie vallen, geven wij onze klanten een korting van 5% op de normaalprijs.

Wij engageren ons om direct een moment met de klant af te spreken om de stukken toe te sturen of te komen repareren indien binnen garantie of buiten garantie met een goedgekeurde offerte voor reparatie.

Offertes aan vaste prijs vallen buiten beschouwing van de meerkosten die ontstaan door onvoorziene

omstandigheden van zaken die zich ongeweten in de grond
bevinden, waar geen wetenschap van kon zijn of melding van kwam vanuit de klant.
Indien de bodemgesteldheid niet bijdraagt aan de juiste stabiliteit van het geplaatste toestel met de reeds voorziene beton, dienen we mogelijks extra beton toe te voegen.
Voor de productie van speeltoestellen spreken we in onverleg met onze klant een flexibele en haalbare productie- en plaatsingsdeadline af dewelke we flexibel kunnen
organiseren daar we over onze eigen productie beschikken en onze robinia houten speeltoestellen, sculpturen, touwen en herculesnetten zelf maken in onze productie in
Geel. We zijn dus ook voor de productie niet afhankelijk van derden of een fabrikant van dit op maat werk.

Afnameplicht na Bestelling:

De opdrachtgever verbindt zich ertoe de bestelde materialen en/of diensten zoals vermeld in de offerte af te nemen na ontvangst van de bestelbon. Dit houdt in dat de opdrachtgever verplicht is de volledige kosten van de bestelde materialen en/of diensten te betalen, ongeacht eventuele veranderingen in omstandigheden.

Verantwoordelijkheden:

De opdrachtnemer (leverancier) is verantwoordelijk voor de levering van de bestelde materialen en/of diensten volgens de specificaties en binnen de afgesproken termijnen zoals vermeld in de offerte.
De opdrachtgever is verplicht om de volledige betaling te voldoen zoals vermeld in de offerte, binnen de afgesproken betalingstermijnen, na ontvangst van de bestelbon en levering van de materialen en/of diensten.
Annulering en Wijziging:

Na het versturen van de bestelbon is annulering of wijziging van de bestelling niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer.
Eventuele annuleringen of wijzigingen kunnen leiden tot kosten die door de opdrachtgever moeten worden gedragen, zoals bepaald door de opdrachtnemer.

Niet-nakoming:

Indien de opdrachtgever de afnameplicht niet nakomt, behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen om volledige betaling af te dwingen en om eventuele verdere leveringen op te schorten.

Geschillen: Eventuele geschillen die voortvloeien uit deze afnameplicht zullen worden opgelost conform de geldende wet- en regelgeving en kunnen, indien nodig, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.

Onvoorziene omstandigheden

Onvoorziene omstandigheden verwijzen naar gebeurtenissen of situaties die buiten de controle van de aannemer liggen en die de uitvoering van de overeenkomst aanzienlijk beïnvloeden of onmogelijk maken. Deze gebeurtenissen kunnen, maar zijn niet beperkt tot, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, puin in de ondergrond, arbeidsstakingen, pandemieën, terroristische acties, overheidsbesluiten, onverwachte wettelijke wijzigingen, of andere omstandigheden die redelijkerwijs niet voorzien konden worden ten tijde van het aangaan van de overeenkomst.

Verantwoordelijkheden:

In geval van onvoorziene omstandigheden brengen wij de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk per mail op de hoogte van de aard en de verwachte duur van de vertraging of belemmering.
De aannemer zal redelijke inspanningen leveren om de gevolgen van de onvoorziene omstandigheden te beperken en om alternatieve oplossingen te vinden om de overeenkomst te vervullen.

Gevolgen:

Indien onvoorziene omstandigheden de uitvoering van de overeenkomst vertragen of onmogelijk maken, zullen beide partijen te goeder trouw onderhandelen om een redelijke verlenging van de termijn voor de uitvoering van de overeenkomst overeen te komen.

Compensatie:

De opdrachtgever is verplicht om de aannemer te vergoeden voor alle redelijke kosten en uitgaven die zijn gemaakt als gevolg van onvoorziene omstandigheden, voor zover deze kosten noodzakelijk waren om schade te beperken en

om alternatieve oplossingen te implementeren.

Bewijs:

We zorgen voor bewijzen  van de onvoorziene omstandigheden en de impact ervan op de uitvoering van de overeenkomst.